

**Частное учреждение высшего образования
«ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ»**

ПРИНЯТО
решением Ученого совета ИГА
от «29» мая 2025 г.
(протокол № 5)

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора ЧУ ВО «ИГА»
от «29» мая 2025 г. №89
Приложение №38

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений в
частном учреждении высшего образования
«Институт государственного администрирования»

Москва 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Частном учреждении высшего образования «Институт государственного администрирования» (далее – Институт)

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Института (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обжалование дисциплинарного взыскания, несогласие с применением локальных актов, вопрос о праве на образование, конфликт интересов участников образовательных отношений).

1.3. К участникам образовательных отношений относятся:

- обучающиеся Института;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся Института;
- педагогические работники Института;
- администрация Института.

1.4. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», другими федеральными законами и нормативно-правовыми актами, Правилами внутреннего распорядка Института, а также настоящим Положением.

2. Права и обязанности комиссии

2.1. Комиссия имеет право:

2.1.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

2.1.2. Запрашивать необходимые документы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

2.1.4. Рекомендовать вносить изменения, приостанавливать или отменять ранее принятые локальные нормативные акты Института на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.2. Члены Комиссии обязаны:

2.2.1. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.

2.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в письменной форме (в течении 10 рабочих дней со дня подачи заявления).

2.2.3. Своевременно принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием в установленные сроки рассмотрения заявления.

2.2.4. Предоставлять развёрнутые ответы как в письменной, так и в устной форме с полным обоснованием.

3. Порядок избрания комиссии

3.1. При рассмотрении конфликтной ситуации, участником которой является несовершеннолетний обучающийся, Комиссия создается в составе 6 (шести) человек из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Института. При рассмотрении конфликтной ситуации, в которой не участвует несовершеннолетний обучающийся, Комиссия создаётся в составе 3 (трёх) человек из числа работников Института.

3.1.1. Представителями в Комиссии от совершеннолетних обучающихся являются:

- председатель студенческого совета.

3.1.2. Представителями в Комиссии от несовершеннолетних обучающихся являются:

- родители несовершеннолетних обучающихся и (или)
- законные представители несовершеннолетних обучающихся.

Данные представители включаются в состав Комиссии приказом ректора в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления по представлению проректора по образовательной деятельности и не могут являться родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося, с участием которого рассматривается конфликтная ситуация.

3.1.3. Представителями в Комиссии от работников Института являются:

- проректор по общим вопросам и отделу кадров;
- проректор по учебной работе;
- начальник учебно-методического отдела.

3.2. Сформированные составы Комиссий объявляются приказом ректора в начале учебного года (до 15 сентября).

3.3. Вновь созданная Комиссия на первом своем заседании избирает председателя и секретаря, которые обеспечивают организацию ее деятельности.

3.4. Срок полномочий Комиссии составляет 1 (один) год. Деятельность Комиссии прекращается с момента создания новой Комиссии.

3.5. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом ректора Института.

3.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из Института обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

3.9. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.10. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

3.11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.13. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.14. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.15. Документы о создании Комиссии хранятся в канцелярии по месту нахождения Института.

3.16. Решение Комиссии принимается большинством присутствующих на заседании членов Комиссии и подписывается ими. Решение направляется ректору Института и по письменному запросу представляется для ознакомления заинтересованным лицам.

3.17. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательной организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.18. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.